



Spolufinancováno
Evropskou unií



REFORMA PÉČE
O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Hranice peerské podpory

Vliv týmu a jeho podpory na práci
peer konzultanta

Dana Chrtková, Ministerstvo zdravotnictví ČR

Hana Štěpánková, Ministerstvo zdravotnictví ČR

Alžběta Rigó, DIALOGOS, z. s.

Principy peerské podpory^{1,2}

1. Repper, J., Aldridge, B., Gilfoyle, S., Gillard, S., Perkins, R., & Rennison, J. (2013). Peer support workers: Theory and practice. London: Centre for Mental Health, dostupné na: [Peer Support Workers: Theory and Practice — Imroc](#).
2. Stratford, A. C., Halpin, M., Phillips, K., Skerritt, F., Beales, A., Cheng, V., Hammond, M., O'Hagan, M., Loreto, C., Tiengtom, K., Kobe, B., Harrington, S., Fisher, D. & Davidson, L. (2017): The growth of peer support: an international charter, Journal of Mental Health, DOI: 10.1080/09638237.2017.1340593



Spolufinancováno
Evropskou unií



REFORMA PÉČE
O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



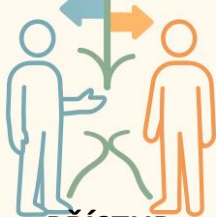
VZÁJEMNOST

PARTNERSKÝ



PŘÍSTUP

NEDIREKTIVNÍ



PŘÍSTUP

ZAMĚŘENÍ NA



ZOTAVENÍ

ZAMĚŘENÍ NA



SILNÉ STRÁNKY

DŮRAZ NA



ZACLEŇOVÁNÍ



POKROKOVOST



BEZPEČÍ

RESPEKT K



LIDSKÝM PRÁVŮM



**LIDSKÁ
DŮSTOJNOST**



DŮVĚRYHODNOST



PŘIJETÍ



Spolufinancováno
Evropskou unií



REFORMA PÉČE
O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Bez podpory týmu a jeho respektu k
peerské pozici bude naplňování těchto
principů problematické. A proto se
nyní budeme věnovat limitům a
bariérám, na které peer konzultanti
narážejí.



Spolufinancováno
Evropskou unií



REFORMA PÉČE
O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Peer konzultant v psychiatrické nemocnici – limity a bariéry



Nejasné role v týmu, nedostatečné vymezení role

- kolegové (i klienti) nevědí přesně, co peer dělá a co ne
- chybí jednotná metodika, jak by měla vypadat náplň práce peer konzultanta, jeho kompetence, limity, etické otázky



Pracovní zařazení, nízké finanční ohodnocení

Pracovní zařazení, nízké finanční ohodnocení

- systémové ukotvení pozice
- někdy je peer vnímán jen jako „levná pracovní síla“
- může být zatížen úkoly, které neodpovídají jeho kompetencím



Spolufinancováno
Evropskou unií



REFORMA PÉČE
O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Peer konzultant v sociálních službách – limity a bariéry

Nepřipravenost týmu, nedostatečné vymezení kompetencí, nejasná role



- Tým není dostatečně připraven na příchod peera, neumí s ním v (spolu)pracovat, nejasná pracovní náplň či množství kompetencí, tendence týmu peera ochraňovat před zátěží, stresem
- tým není schopen na peera nahlížet jako na plnohodnotného kolegu, sporná otázka zda peer může být „case managerem“
- Peer není součástí supervizí, konzilií, případových konferencí, porad, nejsou aktivně zapojení v procesu zotavení, ale mají spíše funkci koordinátora volného času
- Liší se pohled sociálního a zdravotního pracovníka na peer konzultanta v týmu.



Spolufinancováno
Evropskou unií



REFORMA PÉČE
O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Peer konzultant v psychiatrické nemocnici – limity a bariéry



Stigmatizace uvnitř týmů

- peer pracuje v nemocnici, kde byl hospitalizován (nerovné postavení)
- pravidelná supervize a podpora v týmech, vzdělávání týmu, otevřená komunikace

Emocionální přetížení, sebestigma

- i peer má nárok na vlastní krizové období
- riziko retraumatizace



Spolufinancováno
Evropskou unií



REFORMA PÉČE
O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Peer konzultant v sociálních službách – limity a bariéry



Vzdělání

- Neukončené vzdělání z důvodu rozvoje onemocnění, jediným pracovním nástrojem je jeho zkušenost, peer se nechce dále vzdělávat

Fáze zotavení a sebereflexe

- Peer není dostatečně zotavený, neumí komunikovat své potřeby v týmu, nedostatek komunikace vede k nedorozuměním a relapsům – umět říct „stop“
- Nedostatečné vymezení role ve vztahu peer (pracovník) - klient



Spolufinancováno
Evropskou unií



REFORMA PÉČE
O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Peerská podpora a projekt PodUP

- Projekt PodUP se snaží o zapojení peer pracovníků: peer advokátů, peer hodnotitelů, peer lektorů a peer konzultantů do systému péče o duševní zdraví.
- Snažíme se o zapojení peer konzultantů konkrétně na psychiatrických odděleních a psychiatrických klinikách všeobecných/fakultních nemocnic.



Spolufinancováno
Evropskou unií



REFORMA PÉČE
O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Peerská podpora a projekt PodUP

- Projekt může podpořit celkem 20 peer pracovníků (z nich cca 6 až 7 peer konzultantů, a to formou DPP na 15 hodin/měsíc do konce projektu (31. 5. 2027).
- Jedná se o unikátní možnost vyzkoušet peerskou podporu na akutních psychiatrických odděleních.
- Peer konzultanti projdou v rámci projektu PodUP vzděláváním, složeného z absolvování Základního vzdělávacího modulu (9 témat) a ze Specializovaného modulu pro peer konzultanty.



Spolufinancováno
Evropskou unií



REFORMA PÉČE
O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Dana Chrtková, Hana Štěpánková a Alžběta Rigó
prohlašují, že nemají smluvní vztahy
s farmaceutickým průmyslem za rok 2025.



Spolufinancováno
Evropskou unií



REFORMA PÉČE
O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Děkujeme za pozornost.

Dana Chrtková: dana.chrtkova@mzd.gov.cz

Hana Štěpánková: hana.stepankova@mzd.gov.cz

Alžběta Rigó: rigo.alzbeta@gmail.com



Spolufinancováno
Evropskou unií



REFORMA PÉČE
O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY